



comune di trieste  
piazza Unità d'Italia 4  
34121 Trieste  
tel 040 6751  
[www.comune.trieste.it](http://www.comune.trieste.it)  
partita iva 00210240321

Dipartimento Scuola, Educazione,  
Promozione Turistica, Cultura e Sport  
Servizio Scuola ed Educazione  
PO Ristorazione Scolastica e Controlli ISEE  
Prot. Corr. n. 16-12/5-2/22

Trieste, data della firma digitale

## Servizio di mensa scolastica – Anno scolastico 2022/2023 – Avvio nuovo software di gestione - Informazioni per l'utenza già iscritta a scuola

Gentili famiglie,

con l'avvio dell'anno scolastico 2022/2023 prenderà il via un nuovo sistema di gestione del servizio di mensa scolastica, che vedrà il diretto coinvolgimento delle famiglie.

### COSA DEVE FARE LA FAMIGLIA PER UTILIZZARE IL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

Per poter utilizzare il servizio di mensa scolastica è necessario iscriversi al servizio: la famiglia, tramite SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale), CIE (Carta di Identità Elettronica) o CNS (Carta Nazionale dei Servizi) del genitore, deve accedere al software per:

- iscrivere i propri figli al servizio di mensa scolastica
- indicare la necessità di eventuali diete speciali
- effettuare i pagamenti tramite PagoPA

Il programma consente di:

- verificare la tariffa attribuita
- verificare le assenze.

Per l'anno scolastico 2022/2023 tutti gli alunni sono stati iscritti d'ufficio al servizio e, quindi, non è necessario fare l'iscrizione MA **E' NECESSARIO** accedere al programma come sotto specificato per **inserire i recapiti e-mail e telefonici** e verificare che l'iscrizione al servizio risulti correttamente registrata (vedi manuale che verrà pubblicato sul sito del Comune di Trieste entro il mese di settembre 2022 all'indirizzo [www.triestescuolaonline.it](http://www.triestescuolaonline.it) – alla sezione “come verificare l'iscrizione al servizio già presente”).

La famiglia, **a partire dal 1 ottobre e fino al 31 ottobre 2022**, dovrà accedere tramite SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale), CIE (Carta di Identità Elettronica) o CNS (Carta Nazionale dei Servizi) del genitore al programma, che verrà reso disponibile a partire dal 1 ottobre 2022 sul sito del Comune di Trieste all'indirizzo [www.triestescuolaonline.it](http://www.triestescuolaonline.it), al link “Domanda d'iscrizione al servizio di mensa scolastica”, per **inserire i recapiti e-mail e telefonici** e verificare la correttezza dei dati inseriti d'ufficio.

Qualora i dati risultino errati o mancanti, è necessario segnalarlo all'indirizzo e-mail

[mensa.educazione@comune.trieste.it](mailto:mensa.educazione@comune.trieste.it) o telefonicamente al numero 040 6754610 da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 12.00; lunedì e mercoledì anche dalle 14.00 alle 16.00.

## **COME FUNZIONA IL SISTEMA**

Ogni scuola, la mattina, registrerà nel software le assenze degli alunni ed il programma comunicherà alle ditte fornitrici del servizio di mensa il numero di pasti da preparare.

Sulla base dei pasti consumati e della tariffa assegnata, **la famiglia riceverà via e-mail tramite il software un avviso di pagamento** dove verranno indicate le modalità e le scadenze per il pagamento.

## **LETARIFFE**

Le tariffe sono state calcolate d'ufficio tramite consultazione del sito INPS sulla base del valore ISEE (prestazioni agevolate rivolte a minorenni) in corso di validità alla data del 30.04.2022 del nucleo familiare nel quale è inserito il bambino.

Si è tenuto anche conto del numero dei figli che fruiscono contemporaneamente del servizio di mensa scolastica erogato dal Comune di Trieste (anche Nidi comunali e SIS).

Per maggiori informazioni sul sistema di tariffazione, si invita a consultare l'informativa che verrà resa disponibile come di consueto presso le scuole e sulla retcevica del Comune di Trieste.

## **COME PAGARE**

**Gli avvisi di pagamento verranno inviati esclusivamente via e-mail.**

I pagamenti si potranno effettuare esclusivamente attraverso la piattaforma nazionale per i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione (PagoPA) secondo le modalità indicate nell'allegato.

## **INFORMAZIONI SULL'UTILIZZO DEL PROGRAMMA**

Vedi manuale che verrà pubblicato sul sito del Comune di Trieste all'indirizzo [www.triestescuolaonline.it](http://www.triestescuolaonline.it) entro il mese di settembre 2022.

Il Direttore del Servizio  
dott. Manuela Salvadei