



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
tel 040 6751
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

Dipartimento Scuola, Educazione,
Promozione Turistica, Cultura e Sport
Servizio Scuola ed Educazione
PO Ristorazione Scolastica e Controlli ISEE
Prot. Corr. n. 16-12/5-2/22

Trieste, data della firma digitale

Servizio di mensa scolastica – Anno scolastico 2022/2023 – Avvio nuovo software di gestione - Informazioni per l'utenza che si iscriverà a scuola nel corso dell'anno scolastico

Gentili famiglie,

con l'avvio dell'anno scolastico 2022/2023 prenderà il via un nuovo sistema di gestione del servizio di mensa scolastica, che vedrà il diretto coinvolgimento delle famiglie.

COSA DEVE FARE LA FAMIGLIA PER UTILIZZARE IL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

Per poter utilizzare il servizio di mensa scolastica è necessario iscriversi al servizio: la famiglia, tramite SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale), CIE (Carta di Identità Elettronica) o CNS (Carta Nazionale dei Servizi) del genitore, deve accedere al software per:

- iscrivere i propri figli al servizio di mensa scolastica
- effettuare i pagamenti tramite PagoPA
- verificare la tariffa attribuita
- verificare le assenze.

La famiglia dovrà accedere tramite SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale), CIE (Carta di Identità Elettronica) e CNS (Carta Nazionale dei Servizi) del genitore al programma, che verrà reso disponibile a partire dal 1 ottobre 2022 sul sito del Comune di Trieste all'indirizzo www.triestescuolaonline.it, al link "Domanda d'iscrizione al servizio di mensa scolastica", e iscrivere il proprio figlio al servizio di mensa scolastica 2022/2023 inserendo i seguenti dati:

- dati anagrafici del genitore inclusi recapiti e-mail e telefonici
- dati anagrafici del minore che si iscrive alla mensa (per scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado)
- scuola ed eventuale classe frequentata.

Dopo l'inserimento dei dati anagrafici è necessario iscriversi al servizio, compilando la domanda di iscrizione e inserendo i dati richiesti tra cui:

- dati anagrafici di altri figli che utilizzano il servizio di mensa scolastica comunale perché iscritti a un nido d'infanzia comunale o a una scuola d'infanzia comunale o statale o ad una scuola primaria statale

o secondaria di primo grado statale o ad un Servizio Integrativo Scolastico.

Per procedere all'iscrizione vedi manuale che verrà pubblicato sul sito del Comune di Trieste entro il mese di settembre 2022 all'indirizzo www.triestescuolaonline.it – alla sezione “come inserire anagrafiche e iscrizioni ex novo”.

COME FUNZIONA IL SISTEMA

Ogni scuola, la mattina, registrerà nel software le assenze degli alunni ed il programma comunicherà alle ditte fornitrici del Servizio di mensa il numero di pasti da preparare.

Sulla base dei pasti consumati e della tariffa assegnata, **la famiglia riceverà via e-mail tramite il software un avviso di pagamento** dove verranno indicate le modalità e le scadenze per il pagamento.

LETARIFFE

Le tariffe vengono calcolate d'ufficio dall'Ufficio Mensa Scolastica del Comune di Trieste sulla base del valore ISEE (prestazioni agevolate rivolte a minorenni) in corso di validità, disponibile sul sito INPS e relativo al nucleo familiare nel quale è inserito il bambino.

Si terrà anche conto del numero dei figli che fruiscono contemporaneamente del servizio di mensa scolastica erogato dal Comune di Trieste (anche Nidi comunali e SIS).

Per maggiori informazioni sul sistema di tariffazione, si invita a consultare l'informativa che verrà resa disponibile come di consueto presso le scuole e sulla retcecivica del Comune di Trieste.

COME PAGARE

Gli avvisi di pagamento verranno inviati esclusivamente via e-mail.

I pagamenti si potranno effettuare esclusivamente attraverso la piattaforma nazionale per i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione (PagoPA) secondo le modalità indicate nell'allegato.

INFORMAZIONI SULL'UTILIZZO DEL PROGRAMMA

Vedi manuale che verrà pubblicato sul sito del Comune di Trieste all'indirizzo www.triestescuolaonline.it entro il mese di settembre 2022.

Il Direttore del Servizio
dott. Manuela Salvadei